

# **CONDITIONS PARTICULIERES AUX VENTES SUR INTERNET ET CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE INTERNET [www.prolutech.com](http://www.prolutech.com)**

## **1. DISPOSITIONS GENERALES**

1.1 Les présentes Conditions viennent s'ajouter aux Conditions Générales de Vente professionnels ou aux Conditions Générales de Vente consommateurs, pour les cas dans lesquels la société PROLUTECH contracte avec les acheteurs professionnels ou non, directement via le site internet de la société.

1.2 Les présentes Conditions précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison des Produits commandés par les clients sur internet et ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site [www.prolutech.com](http://www.prolutech.com) et leur utilisation par le client.

1.3 Toute commande de Produits sur internet implique, l'acceptation des présentes conditions, ainsi que l'acceptation des Conditions Générales de Vente (*professionnels ou consommateurs*), sous réserve de conditions spéciales acceptées par écrit.

1.4 Le client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble de ces Conditions et les avoir acceptées en cochant la case prévue à cet effet avant la mise en œuvre de la procédure de commande en ligne.

1.5 Ces Conditions pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du client est celle en vigueur sur le site internet à la date de passation de la commande.

## **2. DESCRIPTION DES PRODUITS PROPOSES A LA VENTE SUR LE SITE INTERNET**

2.1 Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité des Produits, sont présentées sur le site internet. Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande.

2.2 Le choix et l'achat d'un Produit est de la seule responsabilité du client.

2.3 Les photographies et graphismes présentés sur le site internet ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du vendeur. Le client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles.

## **3. CARACTERISTIQUES DES OFFRES DE PRODUITS**

3.1 Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

3.2 Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le client.

3.3 Sauf pour les revendeurs bénéficiant d'un tarif spécifique, les Produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site Internet, lors de l'enregistrement de la commande par le vendeur. Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

3.4 Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiqué sur le site internet, le vendeur se réservant le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment. Ils ne comprennent pas les frais de traitement, d'expédition, de transport et de livraison, qui sont facturés en supplément et calculés préalablement à la passation de la commande.

3.5 Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

## **4. COMMANDE**

4.1 Le client reconnaît avoir la capacité et/ou la qualité requise(s) pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le site internet.

4.2 Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site [www.prolutech.com](http://www.prolutech.com). La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ces informations.

4.3 Il appartient au client de sélectionner sur le site internet les Produits qu'il désire commander. Il les modifie si besoin dans son panier (quantités, références...), vérifie l'adresse de livraison ou en renseigne une nouvelle. Les frais de port sont ensuite calculés et soumis au client ; de même pour le nom du transporteur.

Enfin, le client choisit le mode de paiement de son choix.

- **En cas de paiement par virement bancaire** : : il est proposé au client de vérifier l'ensemble des informations relatives à la commande, d'accepter l'ensemble des Conditions (*CGV + les présentes conditions*) en cochant la case correspondante puis de valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ».

Le client reçoit ensuite un bon de commande confirmant l'enregistrement de sa commande. Afin de finaliser son paiement le client doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de la société Prolutech dont les coordonnées lui auront été communiqués sur la facture PRO FORMA.

- **En cas de paiement sécurisé par Paypal ou carte bancaire** : il est proposé au client de vérifier l'ensemble des informations relatives à la commande, d'accepter l'ensemble des Conditions (*CGV + les présentes conditions*) en cochant la case correspondante puis de valider sa commande en cliquant sur le bouton « Confirmer ma commande ».

Le client est alors redirigé sur l'interface sécurisée PAYPAL afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte PAYPAL ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée. Le paiement par compte PAYPAL ou par carte bancaire est irrévocable. En cas d'utilisation frauduleuse du moyen de paiement le titulaire de la carte bancaire devra contester l'opération auprès de sa banque pour obtenir le remboursement des sommes débitées.

Siège social  
Zone Espace Leaders  
31 allée des Thomasses  
74540 ALBY SUR CHERAN

Agence SUD  
280 avenue Magellan  
30320 MARGUERITES

Agence IDF  
66 rue Marcellin Berthelot  
77550 MOISSY CRAMAYEL

(Pour toutes correspondances, merci de vous adresser au siège social, à Alby-sur-Chéran)

S.A.S au capital de 31 800 euros - SIRET 350 372 512 000 37 - APE 4321A - RCS 89B266 Annecy  
N° de TVA : FR37350372512

4.4 Les ventes ne sont parfaites qu'après acceptation expresse et par écrit de la commande du client par le vendeur qui s'assurera notamment de la disponibilité des produits demandés. Cette acceptation est matérialisée par un accusé de réception de commande.

4.4 Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

4.5 Le client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site internet.

4.6 En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, le client est l'importateur du ou des Produits concernés.

4.7 Pour tous les Produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge et relèvent de la seule responsabilité du Client.

## **5. MODALITES DE PAIEMENT DES PRODUITS COMMANDES (HORS REVENDEURS)**

5.1 Le prix est payable comptant, en totalité au jour de la passation de la commande par le client, par chèque, par virement bancaire, par PAYPAL ou carte bancaire.

## **6. LIVRAISON**

6.1 Le délai de livraison indiqué avant passation de la commande est purement indicatif.

6.2 Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans le délai précisé sur l'accusé de réception de commande - auquel s'ajoute le délai d'acheminement - à l'adresse indiquée par le client lors de sa commande sur le site Internet.

6.3 Les Produits seront expédiés au plus tôt 2 jours ouvrés après réception du virement ou du paiement par PAYPAL ou car bancaire, sous réserve de provisions.

6.4 En cas de paiement par chèque Prolutech expédiera les produits au plus tôt 2 jours ouvrés après encaissement du chèque correspondant à la commande, sous réserve de provisions.

6.5 Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés seront livrés en une seule fois.

6.6 Lorsque le client s'est lui-même chargé de faire appel à un transporteur qu'il choisit lui-même, la livraison est réputée effectuée dès la remise des Produits commandés par le vendeur au transporteur dès lors qu'il a remis les produits vendus au transporteur qui les a acceptés sans réserves. Le client reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le vendeur en cas de défaut de livraison des marchandises transportées.

6.7 En cas de demande particulière du client concernant les conditions d'emballage ou de transport des produits commandés, dûment acceptées par écrit par le Vendeur, les coûts liés feront l'objet d'une facturation spécifique complémentaire, sur devis préalablement accepté par écrit par le client.

6.8 Clause de réserve de propriété : Pour rappel, le **transfert de propriété du matériel livré n'interviendra qu'après paiement intégral du prix stipulé** (cf CGV clause sur le transfert de propriété et le transfert des risques)

## **7. DROIT DE RETRACTATION POUR LES CLIENTS CONSOMMATEURS ACHETANT SUR INTERNET**

7.1 Cet article ne s'applique pas aux achats de Produits effectués par des professionnels. Elle s'applique aux achats effectués à distance, par les consommateurs, et entrant dans le champ d'application des articles L.221-18 et suivants du Code de la consommation.

7.2 Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation auprès du vendeur, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, à fin d'échange ou de remboursement, à condition que les Produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état dans les 14 jours suivant la notification au vendeur de la décision de rétractation.

7.3 Le droit de rétractation peut être exercé à l'aide du formulaire de rétractation disponible sur le site internet ou au moyen de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter.

7.4 Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

7.5 En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des Produits achetés et les frais de livraison sont remboursés ; les frais de retour restant à la charge du client.

7.5 L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le vendeur, des Produits retournés par le client dans les conditions prévues au présent article.

## **8. INFORMATIQUE ET LIBERTES**

8.1 Il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures notamment.

8.2 Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

8.3 Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant.

8.4 Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site internet et notamment en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, au siège social sis Zone Espace Leaders - 31 allée des Thomasses – 74540 ALBY SUR CHERAN.

## **9. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

9.1 Le contenu du site internet est la propriété du vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Siège social  
Zone Espace Leaders  
31 allée des Thomasses  
74540 ALBY SUR CHERAN

Agence SUD  
280 avenue Magellan  
30320 MARGUERITES

Agence IDF  
66 rue Marcellin Berthelot  
77550 MOISSY CRAMAYEL

(Pour toutes correspondances, merci de vous adresser au siège social, à Alby-sur-Chéran)

S.A.S au capital de 31 800 euros - SIRET 350 372 512 000 37 - APE 4321A - RCS 89B266 Annecy  
N° de TVA : FR37350372512

9.2 Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, le vendeur reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes, etc, réalisés (même à la demande du client). **Le client ainsi que tout tiers s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes, etc, sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.**

## 10. DROIT APPLICABLE

10.1 Les présentes Conditions et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

## 11. RELATIONS CLIENTS – SERVICE APRES-VENTE

11.1 Pour toute information, réclamation, question, le client peut s'adresser du lundi au vendredi, de 8h à 17h au service relation clients de la société.

Adresse : Zone Espace Leaders - 31 allée des Thomasses – 74540 ALBY SUR CHERAN

Tel : 04.50.46.80.81

Email : info@prolutech.com

## 12. ACCEPTATION DE L'ACHETEUR

12.1 Les présentes Conditions ainsi que les tarifs et barèmes concernant les rabais, remises et ristournes, sont expressément agréés et acceptés par l'acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat.

Siège social  
Zone Espace Leaders  
31 allée des Thomasses  
74540 ALBY SUR CHERAN

Agence SUD  
280 avenue Magellan  
30320 MARGUERITES

Agence IDF  
66 rue Marcellin Berthelot  
77550 MOISSY CRAMAYEL

(Pour toutes correspondances, merci de vous adresser au siège social, à Alby-sur-Chéran)

S.A.S au capital de 31 800 euros - SIRET 350 372 512 000 37 - APE 4321A - RCS 89B266 Annecy  
N° de TVA : FR37350372512



**PROLUTECH**  
VOUS ECLAIRER, NOTRE METIER

Tél: 04 50 46 80 81  
Fax: 04 50 46 60 32  
E-mail: info@prolutech.com

DISTRIBUTEUR  
OFFICIEL

**AIRSTAR**  
SPIRIT OF FREEDOM

[www.prolutech.com](http://www.prolutech.com)

## Formulaire de rétractation

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site internet [www.prolutech.com](http://www.prolutech.com) sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

### ***A l'attention de CDE Prolutech,***

*Zone Espace Leaders*

*31 allée des Thomasses*

*74540 ALBY SUR CHERAN*

*Email : info@prolutech.com*

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande des prestations de service ci-dessous :

- Commande du : .....
  - Numéro de la commande : .....
  - Nom du Client : .....
  - Adresse du Client : .....
- .....

Signature du Client (*uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier*) :

Siège social  
Zone Espace Leaders  
31 allée des Thomasses  
74540 ALBY SUR CHERAN

Agence SUD  
280 avenue Magellan  
30320 MARGUERITES

Agence IDF  
66 rue Marcellin Berthelot  
77550 MOISSY CRAMAYEL

(Pour toutes correspondances, merci de vous adresser au siège social, à Alby-sur-Chéran)  
S.A.S au capital de 31 800 euros - SIRET 350 372 512 000 37 - APE 4321A - RCS 89B266 Annecy  
N° de TVA : FR37350372512